

UNITED STATES SENATE SPECIAL COMMITTEE ON AGING



Estafas comunes dirigidas a los adultos mayores:

Consejos y recursos del Comité Especial del
Senado de los Estados Unidos para la Vejez

**CARTEL
INCLUIDO**

**Senador Robert P. Casey, Jr. (D-PA), Presidente
Senador Tim Scott (R-SC), Miembro de Rango**

Sobre el Comité Especial del Senado de los Estados Unidos para la Vejez

Desde que fue establecido en el 1961, el Comité Especial del Senado de los Estados Unidos para la Vejez (U.S. Senate Special Committee on Aging, en inglés) ha sido el centro de análisis y debate en el Senado sobre los asuntos relacionados a los adultos mayores en los Estados Unidos. El Comité está comprometido a proteger a los adultos mayores contra el fraude y educarlos sobre cómo prevenir las estafas. Para más información sobre el Comité, visite aging.senate.gov (en inglés).

Miembros

ROBERT P. CASEY, JR., Pennsylvania
(PRESIDENTE DEL COMITÉ)

TIM SCOTT, South Carolina
(MIEMBRO DE RANGO)

KIRSTEN GILLIBRAND, New York

SUSAN COLLINS, Maine

RICHARD BLUMENTHAL, Connecticut

RICHARD BARR, North Carolina

ELIZABETH WARREN, Massachusetts

MARCO RUBIO, Florida

JACKY ROSEN, Nevada

MIKE BRAUN, Indiana

MARK KELLY, Arizona

RICK SCOTT, Florida

RAPHAEL WARNOCK, Georgia

MIKE LEE, Utah

Las 5 Estafas Más Comunes Reportadas a la Línea de Fraude del Comité, 2015-2020

Desde enero 1 del 2015 hasta diciembre 31 del 2020 el Comité recibió un total de 8,402 quejas de residentes de los estados y territorios. Estas son las cinco estafas más comunes reportadas a la línea de fraude:

Rango	Estafa	# de quejas
1	Estafas de impostores del gobierno	3,383
2	Estafas de sorteos	639
3	Llamadas automáticas pregrabadas y no solicitadas	636
4	Estafas de soporte técnico	445
5	Estafas "de los abuelos"	368

Estafas de impostores del gobierno

Estas estafas empiezan frecuentemente con una llamada en la cual los estafadores pretenden ser empleados de una agencia del gobierno y a veces usan un número de teléfono falso para que parezca que la llamada fue de una agencia del gobierno. Los estafadores demandarán cosas que un empleado del gobierno nunca solicitará. Por ejemplo, lo amenazarán y demandarán un pago inmediato o pedirán que envíe dinero a través de un servicio de transferencia de dinero, una tarjeta prepagada, una tarjeta de regalo o efectivo. Las dos estafas más comunes de este tipo son: falsos funcionarios del IRS o de la Administración del Seguro Social.

Para más información sobre cómo evitar estas estafas, visite:

<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/como-evitar-una-estafa-de-impostores-del-gobierno>

Estafas de sorteos

Las estafas de sorteos y loterías están dirigidas a robarle el dinero a los adultos mayores que creen que han ganado un premio y necesitan hacer unos pocos trámites para recibir el premio o mejorar la probabilidad de ganar el sorteo o lotería. Los estafadores generalmente contactan a las víctimas por teléfono o correo para notificarles que han ganado un premio. Después les piden que paguen una cuota o impuesto para que así puedan obtener un premio que no existe.

Para más información sobre cómo evitar estas estafas, visite:

<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0199-ofrecimientos-de-premios>

Llamadas automáticas pregrabadas y no solicitadas

Estas llamadas, conocidas en inglés como “robocalls”, permiten a los estafadores hacer un gran número de llamadas cada día a un bajo costo. Las llamadas empiezan con un mensaje pregrabado que luego conecta a la víctima con un estafador. Las llamadas usualmente se originan en un país extranjero pero los estafadores usan tecnología para enmascarar el número, y a veces usan un número local o números de entidades legítimas. Estas llamadas son utilizadas para cometer una variedad de estafas.

Para más información sobre cómo evitarlas, visite:

<https://www.fcc.gov/consumers/guides/suplantacion-de-identidad-telefonica-spoofing-y-como-evitarla>

Estafas de soporte técnico

Los estafadores pretenden estar asociados a una compañía de computadoras reconocida para obtener la confianza de la víctima. Ellos usan tácticas tales como decirle a la víctima que su computadora está infectada con un virus. Los estafadores convencen a la víctima para que les dé acceso a la computadora y su número de tarjeta de crédito y banco para que paguen la factura de los servicios.

Para más información sobre cómo evitar estas estafas, visite:

<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/como-detectar-evitar-y-reportar-las-estafas-de-soporte-tecnico>

Estafas “de los abuelos”

En esta estafa, los impostores pretenden ser un nieto de la víctima o un oficial de la policía. Los estafadores convencen al adulto mayor de que su nieto se encuentra en problemas y necesita dinero para cubrir los costos de una emergencia, ya sea para salir de la cárcel, para cubrir la factura de un hospital, o para salir de un país extranjero. Los estafadores consiguen así que el adulto mayor les envíe dinero.

Para más información sobre cómo evitar estas estafas, visite:

<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0204-estafas-de-emergencias-de-familia>

Consejos para evitar una estafa

Para convencerlo de que les envíe dinero o les dé su información personal, los estafadores:

- Lo obligarán a que tome decisiones apresuradas
- Lo amenazarán
- Usarán un número telefónico falso para esconder su número real
- Pretenderán ser un empleado de una agencia del gobierno tal como el IRS o el Seguro Social
- Lo presionarán a que no consulte con sus amigos y familia
- Le pedirán que entregue con urgencia su información personal tal como su número del Seguro Social o cuenta de banco

Recuerde: si la oferta suena demasiado buena, lo más probable es una estafa.

Si cree que ha sido víctima de una estafa

Lo que debe hacer inmediatamente

1. **Llame a la compañía** dónde cree que ocurrió el fraude
2. **Solicite alertas de fraude** y una copia de su informe de crédito a una de las compañías de informes de crédito
3. **Reporte el robo de identidad** a la Comisión Federal de Comercio en robodeidentidad.gov
4. **Haga una denuncia** a la policía

Lo que debe hacer después

1. **Cierre las cuentas nuevas** abiertas con su nombre
2. **Elimine cargos** sospechosos y fraudulentos en sus cuentas
3. **Corrija** su informe de crédito
4. **Considere extender** alertas de fraude y el congelamiento de su crédito

Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue y llame a la línea de ayuda del Comité Especial del Senado para la Vejez al

1-855-303-9470

